

Politique de confidentialité.

ATIRAO respecte la confidentialité des utilisateurs de son site et s'engage à protéger les données personnelles transmises via ses formulaires.

01 Responsable du traitement

Responsable	ATIRAO
Adresse	32 Rue des Eperviers, Casablanca, Maroc
E-mail de contact	contact@atirao.ma

02 Données collectées

Lorsque vous remplissez notre formulaire de contact, nous pouvons collecter :

■ Votre prénom et votre nom

■ Votre adresse e-mail

■ Votre numéro de téléphone

■ Le type de demande

■ Votre moyen de contact préféré

■ Le contenu de votre message

03

Finalités et fondements juridiques

Ces informations sont utilisées **uniquement** pour :

- traiter votre demande ;
- vous répondre ;
- vous recontacter si nécessaire ;
- assurer la sécurité du formulaire et limiter le spam.

Ces traitements reposent, selon leur finalité, sur les mesures précontractuelles demandées par l'utilisateur ou sur l'intérêt légitime d'ATIRAO, dans le respect de la législation applicable.

04

Destinataires et confidentialité

L'accès aux données est limité aux collaborateurs habilités d'ATIRAO et aux prestataires techniques intervenant dans l'hébergement, la messagerie et la sécurité du site, dans la mesure nécessaire à leurs missions.

Les données ne sont pas commercialisées ni communiquées à des tiers à des fins publicitaires sans fondement juridique approprié.

05

Hébergement et services tiers

Les données sont hébergées auprès de prestataires techniques soumis à des obligations de confidentialité et de sécurité.

Le formulaire utilise Google reCAPTCHA pour prévenir les soumissions automatisées. Ce service peut entraîner le traitement de données techniques par Google, conformément à sa politique de confidentialité.

06

Conservation des données

Les données personnelles collectées sont conservées pendant la durée nécessaire au traitement des demandes, au suivi des échanges et à la gestion des relations professionnelles ou commerciales.

La durée de conservation est déterminée en fonction de la finalité du traitement et des éventuelles obligations légales applicables, conformément à la loi marocaine n° 09-08.

07

Cookies

Le site utilise des cookies techniques pour maintenir la session et mémoriser la langue choisie. Ces cookies sont nécessaires au fonctionnement du site.

Le site utilise également des cookies Google Analytics destinés à mesurer l'audience du site. Ces cookies impliquent le traitement de données de navigation par Google, conformément à sa politique de confidentialité.

Vous pouvez à tout moment refuser ou supprimer les cookies via les paramètres de votre navigateur.

08

Droits des utilisateurs et cadre réglementaire

Conformément à la loi marocaine n° 09-08, les utilisateurs disposent notamment de droits d'accès, de rectification et d'opposition au traitement de leurs données, dans les conditions prévues par la loi.

Vous pouvez exercer vos droits concernant vos données personnelles en contactant : contact@atirao.ma.

09

Réclamation

Vous pouvez contacter la CNDP si vous estimez que vos données personnelles ne sont pas traitées correctement.